

## Koronapulssi, puhelut 4. kvartaali

10 Vastaukset 13:47 Keskimääräinen vastaamisaika Suljettu Tila

### 1. Valitse yrityksesi päätoimiala tai sopivin toimiala

Tukku- ja vähittäiskauppa	4
Majoitus- ja ravitsemistoiminta	4
Muu palvelutoiminta	2



### 2. Yrityksesi koko

Muu	10
-----	----



### 3. Missä yrityksenne on onnistunut ja mitkä asiat ovat toimineet kriisin keskellä?

10  
Vastaukset

Uusimmat vastaukset

"Kulut kasvoivat mutta silti yritys pärjasi hyvin. Kotiinkuljetuspalvelu s...

"Olemme säästäneet sähköä tietyissä asioissa niin että toiminnot eivä...

"Olemme pystyneet pitämään asiakkaat ja eikä liikevaihto ole pudon...

### 3. Missä yrityksenne on onnistunut ja mitkä asiat ovat toimineet kriisin keskellä?

-Henkilökunta on ollut joustavaa. Työntekijöitä on voitu sijoittaa toisiin tehtäviin tarvittaessa, esim. sairauslomien aikana. Henkilökunnan yhteishenki on pysynyt hyvänä kriisien keskellä.

-Sähkönhankinnan onnistuttu, ei ole rasittanut. Sopimus on tehty hyvissä ajoissa silloin kun oli vielä hyvät hinnat.

-Asiakkaita ei ole menetetty.

-Ollaan vielä hengissä. Ovat pieni toimija ja pystyneet nopealla aikataululla tekemään pieniä muutoksia.

-Korona-aikana kehitettiin uusia tuotteita, esim. "pärskesuoja" asiakaskentälle. Koko henkilökunta oli juonessa mukana ja puhalsi yhteen hiileen.

-Pitämään kaupan auki.

-"Energiakriisi ei vaikuta. Polttoaineiden kallistuminen on vaikuttanut. v. 2021 lv oli 90 000 v. 2022 lv 311 000 ja nyt tähdätään 500 000 lv, työntekijöiden määrä on ollut nousussa."

-Olemme pystyneet pitämään asiakkaat ja eikä liikevaihto ole pudonnut liikaa.

-Olemme säästäneet sähköä tietyissä asioissa niin että toiminnot eivät ole kärsineet.

-Kulut kasvoivat mutta silti yritys pärjäsikin hyvin. Kotiinkuljetuspalvelu säilytettiin ja sillä pidettiin kiinni asiakkaista.

#### 4. Millaisia ratkaisuja olette kokeilleet, vaikka ne eivät olisi toimineetkaan?

10  
Vastaukset

##### Uusimmat vastaukset

*"Työn vuorottamista henkilö kerrallaan. Taukojen vuorottaminen ettei..."*

*"Muutimme ruokalistaa mutta se ei vaikuttanut liiemmin asiakasmää..."*

*"Olemme parantaneet työntekijöiden olosuhteita lisäämällä asioita jo..."*

#### 4. Millaisia ratkaisuja olette kokeilleet, vaikka ne eivät olisi toimineetkaan?

-Kesämyymälä, asiakkaat eivät kokeneet sitä omakseen. Oli kaupan vieressä, mutta tuttuun ja totuttuun kauppaan oli helpompi astella sisään.

-Ei ole kokeiltu. Ympärivuotista viljelyä vähennetty jonkun verran.

-Hintoja on jouduttu nostamaan raaka-ainekulujen vuoksi.

-Hotellipuolella jäi yöportieeri pois eikä ole enää yöpävyytystä ja on kehitetty itsepalvelusisäänkirjautuminen. Nämä ovat onnistuneet ja toimineet.

-Ei sellaista.

-Markkinointia lisätty somessa paljon. Kanta-asiakasjärjestelmää hyväksi käytetty tarjousten antamisessa.

-Yrityskauppa oli onnistunut, tuli alueen suurin, työntekijöille tarjottu firman autot, ei tarvitse käyttää omaa autoa.

-Olemme parantaneet työntekijöiden olosuhteita lisäämällä asioita jotka vaikuttavat työhyvinvointiin. Näin myös asiakaspalvelu näyttäyty parempana asiakkaille kun henkilökunta voi hyvin.

-Muutimme ruokalistaa mutta se ei vaikuttanut liiemmin asiakasmääriin.

-Työn vuorottamista henkilö kerrallaan. Taukojen vuorottaminen ettei yhdessä tilassa ollut kerralla monta ihmistä.

5. Onko jotain kehittämistarpeita ja koulutustarpeita?

10  
Vastaukset

Uusimmat vastaukset  
"ei"  
"Markkinoinnin lisääminen"  
"Ei"

5. Onko jotain kehittämistarpeita ja koulutustarpeita?

-ei

-Enegiatehokkuutta voisi kehittää.

-Tuotekoulutukset henkilökunnalle suunnitteilla esim. viinikoulutukset.

-"Hotellihuoneiden remontointia mutta tarvittaisiin isompi lompakko.

-Monenlaisia laajennusajatuksia on. Ravintolan vastaanottotiskin uusiminen listalla, mutta nämä odottavat aikoja parempia."

-Elinkaarirahoitus / toiminto. Kun myydään kalusteet asiakalle tehdään se esim. 5 vuoden sopimuksella ja huolehditaan että ne toimii koko ajan.

-Ei tällä hetkellä.

-Johtamisen koulutus, koska työntekijöiden määrä on noussut.

-Ei

-Markkinoinnin lisääminen

-ei

6. Mitä olette tehneet pitääksenne vanhoista asiakkaista kiinni?

10  
Vastaukset

Uusimmat vastaukset

*"Kotiinkuljetuspalvelu säilytettiin ja arki sujui hyvin kuten ennenkin. "*

*"Olemme muokanneet ruokalistoja"*

*"Henkiökunnan hyvinvointiin panostaminen joka vaikuttaa asiakasko...*

7. Haluan, että minuun ollaan yhteydessä. Alla yhteystietoni. Jättämällä yhteystietoni, hyväksyn Suomen Yrittäjien tietosuojaselosteen henkilötietojen käytöstä. Tietosuojaselosteeseen voit tutustua alla olevasta linkistä.

0  
Vastaukset

Uusimmat vastaukset

6. Mitä olette tehneet pitääksenne vanhoista asiakkaista kiinni?

-Tarjottu enemmän palveluja ja tuotteita lähelle, ettei asiakkaiden tarvitse mennä kauemmas hankkimaan tarvittavia asioita.

-Ei ole ollut ongelmaa. On pysynyt samat asiakkaat

-Työ on tehty hyvin.

-Yritetty pitää ravintolan tuotteet ennallaan. Hotelliasukkaiden puolesta huoneiden uusimista ja päivittämistä nykyaikaisiksi.

-Tällä sektorilla ei ole tapahtunut mitään muutosta. Muutenkin kun asiakas saadaan siitä pidetään aina kiinni. Vanhat asiakkaat ovat aina etusijalla. Asiakkaiden puolesta selvitetään paljon asioita ilman että niistä laskutetaan.

-*"Pitää hyvä asiakaspalvelu hyvien tuotteiden lisäksi. Korona-aikana viety vaatteita asiakkaiden kotiin. "*

-Tarjottu sairaanhoitopiirille palveluja.

-Henkiökunnan hyvinvointiin panostaminen joka vaikuttaa asiakaskokemukseen asiakkailla.

-Olemme muokanneet ruokalistoja

-*"Kotiinkuljetuspalvelu säilytettiin ja arki sujui hyvin kuten ennenkin. "*