



Pääkirjoitus ■



Terveystenhoolto muutoksessa

Terveystenhoollomme on tapahtunut viime aikoina suuria muutoksia. Hoitotakuu astui voimaan maaliskuun alussa. Hoitotakuun puitteissahan potilaiden pitää saada esim. erikoislääkärin kannanotto hoidontarpeesta kolmen viikon kuluessa läheteestä ja leikkaushoito pitää toteuttaa kuuden kuukauden kuluessa leikkaukspäätöksestä. Julkisten sairaaloiden kykyä vastata hoitotakuun vaatimuksiin on kovasti epäilty. Syyskuussa hoitotakuun oltua puoli vuotta voimassa näemme, mikä näiden määräaikaisten merkitys tulee olemaan.

Kuntien ostopalveluina käyttämät erikoislääkärien konsultaatiot ovat Satakunnassa lähes täysin käyttämätön voimavara, jolla voitaisiin hyvin helpottaa painetta sairaanhoitopiirin erikoislääkäripoliklinikoille ja samalla auttaa hoitotakuun toteutumisessa. Tätä vain kunnat eivät vielä ole oikein ymmärtäneet. Naapurimaakunnissa Pirkanmaalla ja Varsinais-Suomessa kunnat ovat jo vuosikausia ostaneet sekä erikoislääkärikäyntejä että leikkauksia yksityissektorilta. Koska nämä palvelut ovat usein yksityisellä sektorilla saatavissa nopeasti ja jopa halvemmalla kuin julkisissa sairaaloissa, niin naapurimaakuntien kunnat ovat saaneet aikaan joko säästöjä tai sitten ne ovat voineet tarjota kuntalaisilleen entistä parempaa ja laajempaa terveydenhoitoa samalla rahalla. Toivottavasti hoitotakuu tuo Satakuntaan tässä asiassa lisää ymmärrystä, jotta myös satakuntalaiset potilaat voisivat saada terveydenhoidon palvelut mahdollisimman nopeasti ja edullisesti.

Nykyisellä tavalla jatkaen terveydenhuollosta loppuvat ennen pitkää rahat, sillä useat kunnat tekevät jo nyt alijäämää ja terveydenhuolto on jatkuvassa kustannuskriisissä. Palvelurakenteiden on väistämättä muututtava. Pienet kunnat ovat aivan liian haavoittuvaisia kantamaan terveydenhuollon kaikkea riskiä. Suuremmat kokonaisuudet tulevat olemaan varmasti terveydenhuollon perustana tulevaisuudessa.

Perinteisiä rakenteita voi uudistaa myös toimintatapoja muuttamalla. Yksi erinomainen esimerkki tällaisesta on Prizztechin hallinnoima Liikkuva tutkimusyksikkö -projekti. Siinä keskitetty tietotaito hajautetaan eri tutkimuspaikkoihin ja näin paikallisesti voidaan tarjota myös erikoistutkimuksia. Tällaiset ennakkoluulottomat, uudet innovaatiot voivat olla juuri niitä ratkaisuja, joita terveydenhuollossamme pitää tehdä, jotta se säilyisi edelleen korkeatasoisena hyvinvointivaltion palveluna.

Heikki Kuuri-Riutta
toimitusjohtaja
Porin Lääkäritalo

Tässä numerossa

- 2** LTY – liikkuva tutkimusyksikkö
- 3** Verkko-opetus uuteen perehtymisen apuna
- 4** Satalinna – itsenäisen suoritumisen palvelukeskus
- 5** Alueellisen apuvälinetoiminnan uudistaminen
- 6** Hyvinvointi- ja teknologiayrittäjien yhteistyö käynnistyi
- 7** Tulevaisuuden hyvinvointipalvelujen liiketoiminta
Käsikirja liiketoimintaosaamisesta
- 8** Nimitykset

LTY – liikkuva tutkimusyksikkö

Liikkuva tutkimusyksikkö -projekti tuo erikoissairaanhoidon tutkimuspalveluita terveyskeskusympäristöön Satakunnan ja Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirien alueella. LTY- tutkimuspalvelujen organisointia ja hallintaa varten kehitetään myös tietotekninen toiminnanohjausjärjestelmä. Hanketta rahoittavat Satakuntaliitto ja Etelä-Pohjanmaan liitto Euroopan aluekehitysrahoituksella. Myös sairaanhoitopiirit ja projektissa mukana olevat yritykset osallistuvat rahoitukseen. Projekti kestää vuoden 2005 loppuun. Projektin jälkeen on tavoitteena

käynnistää tutkimusyksikön liiketoimintaa.

Uuden palvelumallin edut

Liikkuvan tutkimusyksikön tavoitteena on toteuttaa ajasta ja paikasta riippumaton laadultaan ensiluokkainen tutkimuspalvelu. Terveyskeskukset voivat tarjota erityisosaamista vaativaa tutkimustoimintaa ilman mittavia laite- tai henkilöstö investointeja. Erikoissairaanhoidon tutkimuksien saatavuus paranee ja toiminta on joustavaa tutkimusyksikön toimiessa linkkinä terveyskeskusten ja sairaaloiden välillä. LTY:n avulla kunnat voivat näin myös laajentaa palveluvalikoimaansa. LTY:n tarjoama tutkimuspalvelu on asiantuntevaa ja korkealaatuista. Sen toteutuksessa käytetään ajanmukaista tutkimuslaitteistoa.

Hyödyt asiakkaalle

Asiakaslähtöisen ajattelun mukaan palvelut tuodaan asiakkaan lähelle. LTY mahdollistaa oikea-aikaisten seulonta- tutkimusten kautta varhaisen



Silmänpohjavalokuvaus on yksi liikkuvan tutkimusyksikön tarjoamista palveluista.

hoitoonpääsyn. Varhainen hoitoonpääsy lisää hyvinvointia ja säästää myös hoitokustannuksia pitkällä tähtäyksellä. Tuttu ympäristö tutkimuksessa lisää asiakkaan turvallisuudentunnetta. Myös työstä poissaolo ja siitä aiheutuvat kustannukset sekä matkakustannukset vähenevät. Liikkuva tutkimusyksikkö helpottaa asiointia ja säästää aikaa.

LISÄTIETOJA

Projektipäällikkö
Helena Väkiparta
Puh. (02) 620 5358
GSM 050 584 8232
helen.vakiparta@prizz.fi

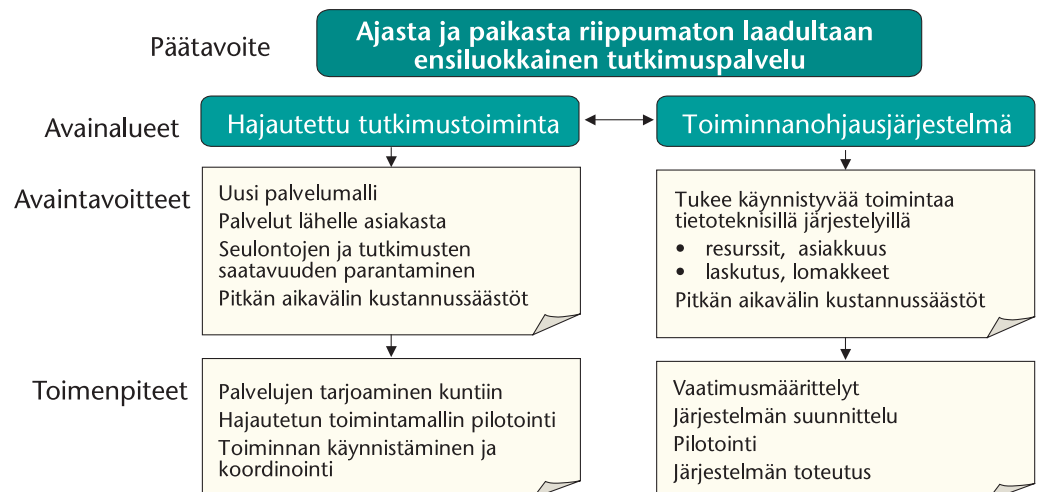
Projektin vastuulliset tahot

- Prizztech Oy / Hyvinvointi ja teknologia (hankkeen hallinnoija)
- Satakunnan sairaanhoitopiiri
- Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
- Tampereen teknillinen yliopisto / Telelääketieteen laboratorio
- Etelä-Pohjanmaan Telelääketieteen palvelukeskus ry
- Vaasan yliopisto
- Porin Lääkäritalo
- Seinäjoen Lääkäritalo

Ensivaiheessa LTY:n tutkimusvalikoimaan kuuluvat

- silmänpohjien valokuvaukset
- alkuraskauden ultraäänitutkimukset
- gastroskopiati eli mahan tähystykset
- kliiniset rasisitutkimukset eli rasisutergometriat

Liikkuva tutkimusyksikkö (LTY) -projekti



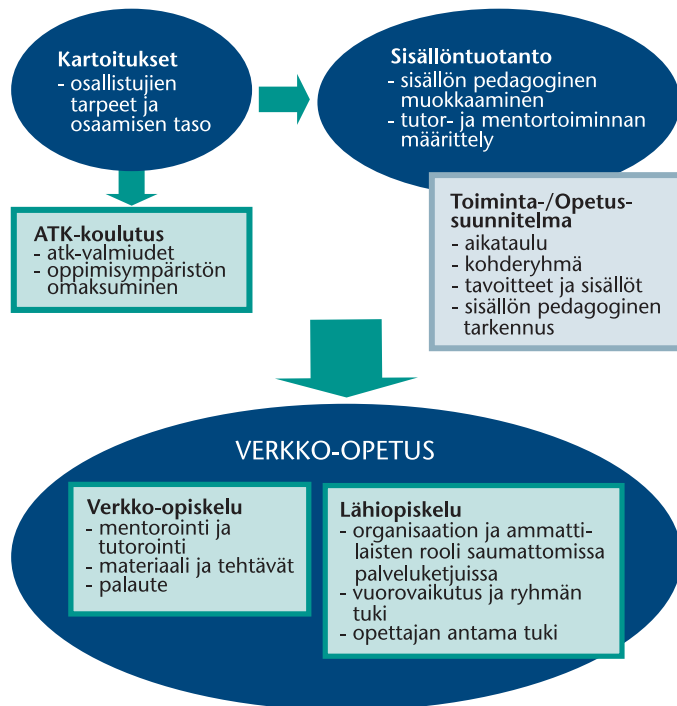
Verkko-opetus uuteen perehtymisen apuna

TIVA-Satakunta-projektin ensimmäisessä vaiheessa järjestettiin vanhusten kotihoidon palveluketjun kehittämistä tukeva verkkokoulutus ja luotiin toimintamalli verkko-opiskelua hyödyntävään täydennyskoulutukseen. Jatkoprojektissa toteutettiin aluetietojärjestelmän (ATJ) käyttöönottoa ja saumattomien palvelujen toimintatapaa siirtymistä edistävä verkkokoulutus.

Molemmat koulutuskokonaisuudet ovat esimerkki siitä, kuinka

verkkokoulutus kytketään onnistuneesti sosiaali- ja terveysalan työntekijöiden ammatillisen osaamisen kehittämiseen. Keskeistä olivat saumattomat palveluketjut ja uusien toimintatapojen sisäistäminen, joita harjoiteltiin ja ”simuloitiin” virtuaalisesti.

Satakunnassa ja Pirkanmaalla käyttöönotettu aluetietojärjestelmä on työväline saumattoman palveluketjun toteutumiseksi. Se avulla asiakkaan tai potilaan hoitoon osallistuvien



TIVA-Satakunta-projektin ensimmäisessä vaiheessa järjestettiin vanhusten kotihoidon palveluketjun kehittämistä tukeva verkkokoulutus ja luotiin toimintamalli verkko-opiskelua hyödyntävään täydennyskoulutukseen.

Tiva-Satakunta oli osa Stakesin koordinoimaa Tiva-hanketta (Tietoteknologiavalmiuksien vahvistaminen sosiaali- ja terveysalalla), joka sai ESR-rahoitusta STM:n kautta. Hankkeessa kehitettiin työelämä-lähtöisiä tieto- ja viestintätekniikkaa hyödyntävää koulutusta ja toimintamalleja.



eri toimintayksiköiden välinen tiedonsaanti helpottuu ja päällekkäisen kirjaamiseen ongelmat vähenevät.

Koulutuksen myötä saumaton palveluketju ja aluetietojärjestelmä tulivat havainnolliseksi, käytännössä toimiviksi asioiksi asiakkaan tai potilaan hoidossa. Samoin kirjaamisen ja tiedonkulun merkitys palveluketjun toimivuuden kannalta selkiytyi. Koulutuksen lähtökohdaksi oli yksittäisen työntekijän rooli palveluketjussa. Työntekijä on asiantuntija, ekspertti, jonka osaamista tarvitaan – ketju ei ole saumaton jos yksi lenkki puuttuu.

Vaikka atk-osaaminen ei ollutkaan pääasia, koulutuksiin osallistuneiden atk-taidot kasvoivat verkkokoulutuksen myötä. Heille vahvistui näkemys siitä, että tietotekniikan käyttövalmiudet ovat osa sosiaali- ja terveysalalla työskentelevien ammattitaitoa.

Hyvin toimivassa verkko-opetuskokonaisuudessa verkko-opetus ja lähiopetus vuorottelevat. Vaikka verkko-opetus pe-

rustuukin suurimmaksi osaksi virtuaalisessa oppimisympäristössä olevaan materiaaliin ja tehtäviin, on myös lähiopetus tärkeää. Ryhmän merkitys oppimisen tehostajana on oleellista, ryhmässä käsitellään yhdessä tietoa, keskustellaan ja jaetaan kokemuksia muiden kanssa.

Työpaikkalähtöisessä täydennyskoulutuksen tavoitteiden on lähettävä organisaation kehittämisen tarpeista. Uusien toimintatapojen ja niitä tukevien järjestelmien omaksuminen vaativat pitkäjänteistä perehdyttämistä ja tiiviin mentorverkoston kehittämistä. Jos perehdyttämistä ei tehdä kunnolla, voi järjestelmän käyttöönotto jäädä puolittaiseksi. Vaikka verkko-opetus vaatii paneutumista, kannattaa verkkoa hyödyntää oppimisympäristönä.

LISÄTIETOJA

projektipäällikkö
Tarja Lamberg
Puh. (02) 620 5353
GSM 044 710 5353
tarja.lamberg@prizz.fi





Satalinna – itsenäisen suoriutumisen palvelukeskus

Satalinnan tilojen uusiokäyttöä koskevat lukuisat selvitykset ja kehityshankkeet ovat muuttumassa todeksi. Prizztech Oy on ollut Satakunnan sairaanhoitopiirin ja Satalinna-Kuntoutus Oy:n yhteistyökumppanina kehittämässä ja toteuttamassa Satalinnan uusia toimintoja.

Maaliskuussa päättynyt Satalinna – itsenäisen suoriutumisen palvelukeskus -hanke perustui pitkälti Prizztech Oy:n aikaisemmin toteuttaman PA-VE-hankkeen (Itsenäistä suoriutumista tukevan alueellisen palveluverkoston muodostaminen Satakuntaan) tuloksiin. Satalinna-hankkeen rahoittivat Satakunnan sairaanhoitopiiri, Satakuntaliitto ja Porin Seudun Kehittämiskeskus Oy.

Apuvälinepalveluita

Satalinnaan perustettava Apuvälinekeskus tarjoaa kunnille tukea mm. hankintojen kilpailutuksessa sekä apuvälineiden määräämiskaishuolloissa ja korjauksissa. Näin esim. terveyskeskuksessa työskentelevä fysioterapeutti voi keskittyä tärkeimpään työhönsä eli asiakastyöhön. Satalinnan Apuvälinekeskus aloittaa toimintansa talvella 2006-2007 ja työ-

listää alkuvaiheessa 6-8 alan ammattilaista.

Tutkimus- ja kuntoutuspalvelut

Satalinna-Kuntoutus Oy on aloittanut liiketoimintansa syksyllä 2004. Yhtiön tuottamalla työkyvyn- ja kuntoutustarpeen selvityspalveluilla on kysyntää jopa enemmän mitä palveluita alkuvaiheessa on pystytty tuottamaan.

Elokuussa 2005 avattava yhtiön kuntoutusosasto tuottaa laitostuntoutuspalveluita mm. veteraaneille ja post-operatiivisille eli leikkauksen jälkeistä kuntoutusta tarvitseville asiakkaille. Osasto erikoistuu seniorikansalaisten kuntoutukseen,

mikä tukee ajatusta itsenäisestä suoriutumisesta.

Itsenäistä suoriutumista meille kaikille

Hankkeen tuloksena on syntynyt Satalinnan toiminnoista kokonaiskuva, jota hyödynnetään Satalinnan kehittämisessä sekä erikoissairaanhoidon että yksityisen palvelutuotannon puolella. Toimintoja organisoidaan uuden toimintamallin mukaisesti ja palveluita tuotetaan yhteistyössä eri toimijoiden kesken.

Satalinnan kuntoutusosaamiseen liittyen on kehitetty uutta liiketoimintaa, jolla on runsaasti kysyntää. Tämä johtaneekin jatkossa Satalinnassa lisäresursointeihin. Palveluiden tuloksekasta



markkinointia jatketaan entistä laajemmassa mittakaavassa.

Hanketta ja sen tuloksia hyödynnetään sellaisinaan jatkossa, kun Satalinnan uusia toimintoja kehitetään Satalinnakiinteistöt Oy:n ja Satalinna-Kuntoutus Oy:n toimesta. Käynnistettyä uutta palvelutoimintaa laajennetaan systemaattisesti sekä nykyisillä että uusilla toiminta-alueilla. Päävastuu jatkotoimenpiteistä on Satalinna-Kuntoutus Oy:llä.

Satalinnan uusi visio on tarjota kansalaisille entistä paremmat mahdollisuudet suoriutua

omassa elämässään omassa kodissaan mahdollisimman pitkään ja mahdollisimman itsenäisesti. Tavoite on arvokas sekä yksilön että yhteiskunnan kannalta. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi Prizztech jatkaa työtään hyvinvointipalveluiden kehittämiseksi.

LISÄTIETOJA

Satalinna-Kuntoutus Oy
Toimitusjohtaja
Jari Lehto
GSM 044 535 3036
jari.lehto@prizz.fi



Alueellisen apuväline-toiminnan uudistaminen

Apuvälineiden tarve kasvaa väestön ikääntymisen ja kotihoidon lisääntymisen myötä. Samalla kehittyvä teknologia luo uusia mahdollisuuksia vammaisten ja ikääntyvien ihmisten toimintakyvyn tukemiseksi. Toimivilla apuvälinepalveluilla voidaan mm. siirtää laitoshoidon tarvetta.



Apuvälinepalveluita koskevassa laatusuosituksessa edellytetään, että kunnat ja sairaanhoitopiiri päättävät sosiaali- ja terveydenhuollon apuvälinepalveluiden järjestämisestä kirjallisessa suunnitelmassa, joka sisältää mm. apuvälinepalveluita koskevan vastuun- ja työnjaon, yhteishankintamenettelyn, tietojärjestelmän ja varustoinnin järjestämisen. Suunnitelman tavoitteena on luoda toimintamalli, jolla turvataan apuvälinepalveluiden alueellinen tasa-arvoisuus ja samalla alennetaan kustannuksia tai ainakin hillitään kustannusten nousua.

Satakunnan ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirit käynnistivät vuonna 2004 STM:n tukeman Aatu – Alueellisen apuväline-toiminnan uudistaminen -hankkeen suunnitelman laatimiseksi ja palveluiden käyttöönottamiseksi. Hankkeen hallinnoinnista vastaa Satakunnan sairaanhoitopiiri. Prizztech Oy

vastaa hankkeen operatiivisesta johtamisesta toimien samalla sairaanhoitopiirien välisen kehittämistyön tukena. Prizztech Oy tuottaa myös hankkeen tarvitsemia asiantuntijapalveluja mm. toimintamallien suunnitteluun, liiketoimintaosaamiseen, kustannuslaskentaan, koulutus-suunnitteluun ja viestintään liittyvissä tehtävissä.

Apuvälinepalvelujen uudistamisessa lähtökohtana on, että kuntien sosiaali-, koulu- ja terveystoimen apuvälinetoimintayksiköt yhdessä apuvälinekeskuksen kanssa muodostavat alueellisen palveluympäristön. Molempien sairaanhoitopiirien apuvälinepalveluita tuottavat yksiköt ovat tiiviissä yhteistyössä keskenään. Näin voidaan sopia yhteisistä toimintakäytännöistä ja asiakkaat saavat tasa-vertaista palvelua asuinpaikasta riippumatta.

Palvelujen laatua ja kustannustehokkuutta kehitetään keskittämällä erityisosaamista edel-

Satakunnan ja Varsinais-Suomen alueella apuvälinetoiminnan uudistamisen piirissä on

- 700 000 asukasta
- 80 kuntaa, niiden sosiaali- ja koulutoimet
- 37 terveyskeskusta
- 5 sairaalaa

lyttäviä palveluja sekä tekemällä yhteishankintoja ja tehostamalla apuvälineiden kierrätystä. Lisäksi molempiin sairaanhoitopiireihin hankitaan ajanmukainen apuvälinetoimintaa tukeva tietojärjestelmä.

Hanke jatkuu vuoden 2006 loppuun, jolloin palveluympäristön uudistamiseen tähtäävät suunnitelmat on laadittu ja uuden toimintamallin edellyttämät valmistelut - kuten apuvälinealan asiantuntijoiden kouluttaminen ja tietojärjestelmien käyttöönotto - on suoritettu.

LISÄTIETOJA

Hyvinvointi ja teknologia
hankejohtaja Jari Lehto
GSM 044 535 3036
jari.lehto@prizz.fi

Hyvinvointi- ja teknologiayrittäjien yhteistyö käynnistyi

Hyvinvointialan yrittäjien työ on tyypillisimmillään palvelujen tuottamista, jossa kullekin asiakkaalle tuotetaan oma, yksilöllinen palvelu. Hyvinvointialan yrittäjillä onkin tarve keskittyä ydintoimintaansa ja samalla saada hallinnolliset rutiinit hoidettua mahdollisimman helposti ja nopeasti.

Prizztech Oy:n Osaamisensiirtotoimintaan liittyvänä on järjestetty useita hyvinvointi- ja teknologia-alan pk-yritysten yhteisiä tapaamisia. Näissä tapaamisissa on ryhmätyömenetelmien avulla kartoitettu yritysten tarpeita sekä etsitty toteutuskelpoi-

sia ideoita teknologian käyttöönottamiseksi hyvinvointiyrityksen toiminnan tueksi. Ideoiden pohjalta on syntynyt kolmen projektin hankekokonaisuus.

Hankekokonaisuuden tavoitteena on tarjota hyvinvointiyrityk-

sille selainpohjaisen teknologian avulla uusia mahdollisuuksia toimintakäytäntöjen ja tukiprosessien tehostamiseen. Ratkaisevaa on järjestelmien käyttäjilleen tuottama lisäarvo ja helpokäyttöisyys.

Hankekokonaisuus koostuu talous- ja henkilöstöhallintoa sekä asiakkuudenhallintaa ja toiminnanohjausta tukevien järjestelmien kehittämisestä.

Kussakin osaprojektissa

■ selvitetään hyvinvointiyrityksille tarkoitettujen järjestelmien toteutusmahdollisuudet

- määritellään uuden palvelun sisältö
- toteutetaan järjestelmien prototyypit
- selvitetään mobiiliteknologian käyttömahdollisuudet

Konkreettisina kehittämiskohteina ovat yrityksen

- taloushallinnossa kuntalaskutus-, tilastointi- ja raportointijärjestelmä
- henkilöstöhallinnossa varamies- ja henkilöstösuunnittelujärjestelmä
- toiminnanohjauksessa ja asiakkuudenhallinnassa tuetun asumisympäristön asioidenhallintajärjestelmä

Hankkeeseen osallistuvat yritykset ovat Osuuskunta Niitty-Villa, PDL-Palvelut Oy, Festum Oy, Comprog Oy, Codebird Oy ja JazzVelhot NetOy.

Prizztech Oy koordinoi hanketta ja sen kautta kanavoituu Euroopan Aluekehitysrahaston (EAKR) rahoitusta.

Toiminnanohjaus ja asiakkuudenhallinta

TUHA-projekti

Tavoitteet

- tuetun asumisen asiakkaan ja yrityksen asioidenhallintajärjestelmän kehittäminen

Toteutus

- Codebird Oy
- JazzVelhot Net Oy
- NiittyVilla, sosiaali- ja terveysalan osuuskunta

Projekti aika:
05-12/05

Henkilöstöhallinto

HVARA-projekti

Tavoitteet

- varamiesjärjestelmä, työajan suunnittelu ja seuranta sekä henkilöstösuunnittelu- ja seurantajärjestelmän kehittäminen

Toteutus

- Comprog Oy
- PDL-Palvelut Oy

Projekti aika:
03/05-01/06

Taloushallinto

HOIVA-projekti

Tavoitteet

- kunta-laskutus, tilastointi ja raportointi sekä muun hallinnollisen tiedonkeruun ja raportointijärjestelmän kehittäminen

Toteutus

- Festum Oy

Projekti aika:
11/04-09/05

■ LISÄTIETOJA

Asiantuntija
Eeva-Liisa Rintala
Puh. (02) 620 5356
GSM 044 707 7687
eeva-liisa.rintala@prizz.fi



Tulevaisuuden hyvinvointipalvelujen liiketoiminta

Satakunnassa kerätään kokemuksia uuden konseptin mukaisesta toiminnasta. Uusia ratkaisumalleja palvelujen tuottamiseen etsitään yhteen sovittamalla eri toimialojen tietoa tiiviissä yhteistyössä viranomaisten ja rahoittajien kanssa.

Käynnistetyt yhteistyön avulla hankitaan uusia käytännön kokemuksia esimerkiksi vanhusten palveluasumisesta. Hyvinvointipalvelun tuottaja ja palvelun käyttäjä sekä infrastruktuurin tarjoaja kehittävät yhteistyössä uutta toimintatapaa hyvinvointipalvelun tuottamiseen. Osapuolten kokemuksia hyödynnetään yritysten liiketoiminnan kehittämisessä tuottavuuden parantamiseksi.

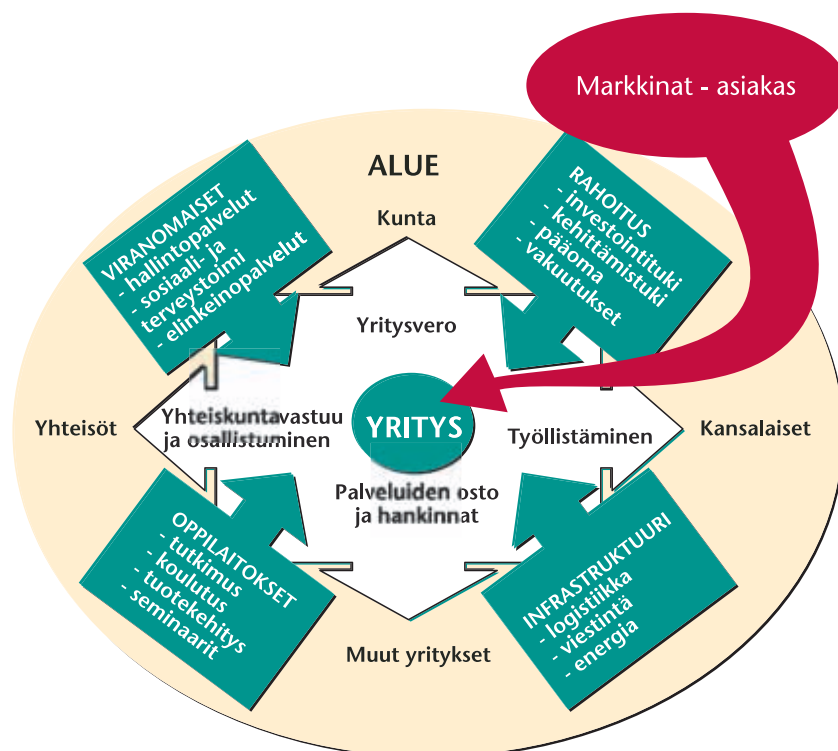
Julkisen sektorin palvelujen kehittämisen tavoitteena on palveluiden rakenteellinen uudistaminen, prosessien tehostaminen ja tuottavuuden parantaminen. Yksityisellä sektorilla haasteena on tehostaa hyvinvointipalveluiden kysynnän ja tarjonnan kohtaamista. Tavoitteena on saada sata-

kuntalaiset alan yritykset kehittämään omia palveluitaan ja liiketoimintaosaamistaan ottaen huomioon myös tulevaisuuden palvelutarpeet.

Alueella toimiva hyvinvointiyrittäjä työllistää, ostaa palveluja muilta yrityksiltä, tuottaa verotuloja sekä osallistuu yhteiskuntavastuun kantamiseen. Kehittämällä liiketoimintaprosessejaan yrittäjä pystyy tehostamaan yhteistyötään viranomaisten, oppilaitosten, rahoittajien sekä infrastruktuurin rakentajien kanssa.

LISÄTIETOJA

Asiantuntija Eeva-Liisa Rintala
Puh. (02) 620 5356
GSM 044 707 7687
eeva-liisa.rintala@prizz.fi
Projektipäällikkö Heikki Perko
Puh. (02) 620 5361
GSM 044 710 5361
heikki.perko@prizz.fi



Hyvinvointiyrittäjän toimintaympäristö, jossa kehittäjäorganisaatiot vaikuttavat siihen, että yritys saa tarvittavat palvelut liiketoimintaprosesseihin integroituna.

Käsikirja liiketoiminta-osaamisesta

Prizztech on julkaissut käsikirjan liiketoiminnan kehittämiseksi. Kokonaisvaltainen liiketoimintaympäristö erittelee käytännönläheisesti yrityksen koko liiketoimintaosaamista ja sen noin 250 osa-aluetta kuten strategiaa, asiakkuudenhallintaa, tuotesuunnittelua, toimitusketjua, viestintää, kilpailijatietoa, logistiikkaa, laadunhallintaa ja muotoilua.



Kirja on suunniteltu yrityksille, yrittäjille, julkishallinnolle, yliopistoille, ammattikorkeakouluille ja muille liiketoiminnan kehittäjille. Se luo yhteisen käsitteistön liiketoimintaosaamisen alueista siitä riippumatta, mitä toimialaa yritys edustaa. Teoksen on kirjoittanut teknologiakeskus Prizztech Oy:n liiketoimintajohtaja Jari Järnstedt.

- Moni oivallus ja havainto jää hyödyntämättä, koska liiketoimintaosaamista puuttuu, sitä ei osata jäsenellä tai ei puhuta yhtenäisellä käsitteistöllä, toteaa Järnstedt.

Tuotteen ja yrityksen menestymiseen kotija ulkomaisilla markkinoilla tarvitaan laaja-alaista ja kattavaa liiketoimintaosaamista; pelkät teknologia- ja substanssiosaaminen eivät riitä. Kirjalla halutaan myös syventää keskustelua liiketoimintaosaamisen sisällöstä.

Kirja tulee olemaan osa Suomen Teknologiakeskusten Liiton TEKELin koulutussarjaa teknologiakeskuksissa. Prizztech Oy on yksi TEKELin suurimmista jäsenteknologiakeskuksista.

LISÄTIETOJA

liiketoimintajohtaja Jari Järnstedt
Puh. (02) 620 5340, GSM 044 710 5340
jari.jarnstedt@prizz.fi

Kirjan sähköinen versio:
www.prizz.fi/liiketoimintaosaaminen

Verkostohautomo Prope-
lin hautomojohtajaksi KM
Marko Ranta ja projekti-
päälliköksi DI **Nina Laine**,
tehtävinään aloittavien yri-
tysten liiketoiminnan kehiti-
täminen.



Marko Ranta



Nina Laine

Maakunnallisen osaamisen
kehittämishjelman pro-
jektipäälliköiksi KTM **Mari-
ka Aarnio-Mäkilä**, tehtä-
vänään yritysten tietämyk-
senhallinta ja **Janne Var-
tia**, tehtävänään yritysten
henkilöstökehitys.



**Marika
Aarnio-Mäkilä**

KM **Susanna Heiniluoma**
on nimetty Porin yliopis-
tokeskuksen rekrytointipal-
velut -hankkeen suunnit-
telijaksi. Hankkeessa käyn-
nistetään Porin yliopisto-
keskuksen opiskelijoiden
työllistymistä Satakunnan
alueella edistävät palvelut.



Janne Vartia



**Susanna
Heiniluoma**

Tekniikan tohtori **Mart-
ti Paju** on nimetty Mag-
neettiteknologian tutki-
muskeskuksen johtajak-
si. Paju siirtyy tutkimus-
keskukseen Sura Magnets
AB:n toimitusjohtajan teh-
tävistä. Hän on aiemmin
toiminut mm. tutkijana
Max Planck -instituutissa ja
eri tehtävissä Ovako Steel
Oy:ssä ja Outokumpu In-
vest Oy:ssä. Paju aloittaa
työnsä 15.8.



Martti Paju



**Anna-Maria
Pentti**

Kemiantekniikan insinöö-
ri **Anna-Maria Pentti** on
nimetty projekti-insinöö-
riksi Magneettiteknologian
tutkimuskeskukseen.

Hyvää kesää kaikille Prizz.Uutisten lukijoille!



Prizz.Uutiset on Prizztech Oy:n ja
Satakunnan osaamiskeskusohjelman
tiedotuslehti

Julkaisija:

Prizztech Oy
Teknologiakeskus Pripoli
Tiedepuisto 4, 28600 Pori
Puh. (02) 620 5300
fax (02) 620 5399
etunimi.sukunimi@prizz.fi
www.prizz.fi

Taitto:

Mainostoimisto Huima
Painopaikka:
Satakunnan Painotuote Oy

**Palaute, lehden tilaus (ilmainen),
osoitteenmuutokset:**
prizztech@prizz.fi

Prizz.Uutiset verkossa:

<http://uutiset.prizz.fi>

Päätoimittaja: Risto Liljeroos
Toimitussihteeri: Katri Kujanpää